

# BAXI

Los casos de éxito del MES *NET@PRO*

Mejorar el seguimiento  
de los procesos de  
producción y de  
ensayo mediante  
*NET@PRO*



### PERFÍL EMPRESA

**Baxi Spa** es la **empresa italiana** de BDR Thermea, holding holandés productor y distribuidor a nivel mundial de sistemas y servicios innovadores para la calefacción y la producción de agua caliente. El grupo cuenta con alrededor de 6.400 empleados en toda Europa para un volumen de negocios total anual de 1.8 millones de Euro. Baxi diseña y fabrica calderas y sistemas de calefacción de alta tecnología.

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Para mejorar el seguimiento del proceso de producción y el control de los costes, asegurando la trazabilidad de las calderas comercializadas, **Baxi** sustituyó al anterior *Manufacturing Execution System* (MES) por el nuevo sistema **MES NET@PRO**, cuyo desarrollo e implementación fue realizado por Qualitas Informática.

El nuevo sistema soporta la gestión del ciclo productivo, desde el lanzamiento de los pedidos de elaboración hasta la recogida de datos a lo largo de las líneas productivas y el consiguiente vertido en almacén de las calderas acabadas. El **MEDE** recibe de la **ERP** los datos relativos a los pedidos que se ejecutan en producción y los transmite a los puestos de línea. A cada caldera se le asigna un número de serie, que la identifica tanto durante el mecanizado como durante todo el ciclo de vida. Este identificador será indispensable para establecer la relación entre el producto acabado, los lotes de materiales utilizados y los proveedores asociados. Para cada fase productiva a lo largo de la línea se introducen en el sistema **MES**, dentro de la ficha de pedido, los datos relativos a los materiales utilizados y a los tiempos de paso, hasta el ensayo.

**La fase de prueba** se gestiona a través de un software específico desarrollado ad hoc e integrado con el nuevo sistema **MES**. Todas las lecturas relativas, por ejemplo, a las mediciones eléctricas y a los controles de estanqueidad de las calderas, se almacenan automáticamente y se envían también a **NET@PRO**. Una vez pasada la fase de prueba, el producto terminado se almacena en almacén y se carga en el sistema **ERP**. A continuación se analizan estadísticamente los datos recabados por alumno para controlar los indicadores de rendimiento del proceso de producción.

### LOS NÚMEROS DEL PROYECTO

- **3.500** piezas producidas por día en 2 turnos
- **3** minutos utilizados para producir una caldera
- **50** países a los que baxi exporta sus productos

## LOS BENEFICIOS



Gracias al nuevo **MEDE** y a la integración con la **ERP** empresarial, los datos recogidos durante el proceso productivo están disponibles en tiempo real y proporcionan un feedback esencial a la dirección para la actividad de planificación de la producción, gestión del almacén y planificación financiera del capital circulante.

A través del **análisis de los datos facilitados del nuevo sistema**, en efecto, es posible efectuar el control ejecutivo de los planes de producción y de los pleitos logísticos, evaluando diariamente la prioridad de los pedidos, los vínculos de capacidad productiva y de recursos, las prestaciones cualitativas y los Lead Time de producción. Además del aumento del apoyo a la toma de decisiones para la dirección de Baxi, el nuevo sistema **MEDE** ha permitido importantes beneficios operativos.

Por ejemplo, **la integración con el SW de prueba** permite reducir a la mitad las actividades de introducción de datos por parte de los operadores, que anteriormente debían interactuar con dos aplicaciones introduciendo datos tanto en el **SW** de prueba como en el **MES**. Ahora, el software de prueba transfiere automáticamente la información de fallos al mismo **MEDE**, reduciendo tanto el tiempo necesario para la fase de prueba (gracias a la eliminación de la actividad de entrada de datos) tanto el número de terminales de recogida de datos presentes a bordo de la línea y potencialmente propensos a averías.

Por último, la **trazabilidad** del producto permitirá conocer la "historia" productiva y cualitativa de cada caldera, lo que garantiza una mayor seguridad y nivel de servicio para los clientes finales de Baxi. La empresa realizó una estimación de los beneficios que se obtendrán a régimen gracias al nuevo sistema **MES**, con un **ROI** uniforme alrededor a 18 meses.





**E-mail:** [sales@qualitas.it](mailto:sales@qualitas.it)  
**Web:** [www.qualitas.it](http://www.qualitas.it)

**Qualitas Informatica S.p.A.**

Via Marco Dalla Vecchia, 12  
36014 Santorso (VI)  
Italia  
Telefono: 0445 641844

