

Bonferraro spa

Los casos de éxito del MES *NET@PRO*

**Bonferraro Spa:
Eficiencia y calidad
siempre bajo control
con *NET@PRO***



Bonferraro nace en **1964** produciendo estufas. Con el tiempo ha evolucionado siguiendo las exigencias del mercado hasta el estado actual en el que el núcleo de negocios está representado por lavavajillas y lavadoras.

El centro de producción, en la provincia de Verona, se desarrolla sobre 50.000 m² y emplea a cerca de 600 empleados.

El producto de Bonferraro se obtiene mediante el moldeado de la chapa y el posterior ensamblaje de los componentes, respondiendo a las lógicas de la producción por encargo.

La empresa está certificada ISO 9001 e ISO 14000, garantizando al cliente final una gestión de calidad orientada a la mejora continua.

LAS NECESIDADES

Bonferraro, empresa del Grupo Smeg, reconoce a la gestión de la producción un papel muy importante. Hoy más que nunca tener bajo control las instalaciones que se conectan directamente con

las máquinas se convierten en un objetivo irrenunciable.

Bonferraro también cuenta con llegar cuanto antes a una planificación "científica", que se desvincule de la experiencia y de las sensaciones de los hombres de producción, utilizando datos completos, precisos y continuos sobre los acontecimientos de producción. Para ello, Bonferraro eligió la profesionalidad de Qualitas y el M.E.S. **NET@PRO**.

OBJETIVOS LOGÍSTICOS

- Conocer la productividad real de las instalaciones y detectar las ineficiencias
- Tener la máxima precisión al menor coste posible en términos de recursos humanos
- Disponer de una base de datos útil para la programación

*"Después de la introducción de **NET@PRO** en automático por la mañana descargo las Q producidas el día anterior y además tengo bajo la mano la eficiencia y el rendimiento de las instalaciones" "a través de **NET@PRO** la costificación es segura"*

Ing. Andrea Sanfelici - Bonferraro Spa

EFICIENCIA Y CALIDAD SIEMPRE BAJO CONTROL SEÑALES LUMINOSAS Y ACÚSTICAS AUTOMÁTICAS

Para cada máquina se establecen a priori umbrales de productividad (identificados por el tiempo ciclo máquina) En caso de deslizamiento por debajo del umbral preestablecido, el sistema requiere justificar y analizar la "Pérdida de rendimiento" al tiempo que se genera una señal luminosa mediante el encendido de una bombilla amarilla colocada en la máquina.

Además de la eficiencia, la calidad en Bonferraro es escrupulosa. Las máquinas destinadas a las elaboraciones tienen un "número de topes" fijado (por compás entendemos la acción de corte del molde en la chapa para hacer la pieza) al cual se alcanza un control de calidad requerido en automático por **NET@PRO**. En cada comienzo de trabajo, se activa, según el molde específico, un contador decreciente igual al valor establecido que se devuelve al valor inicial sólo en correspondencia con el éxito del control de calidad.

Cuando el contador se ponga a cero, se generará una alarma (sirena de luz azul): de esta manera, se activará el control de calidad y se ejecutará lo antes posible. Todos los descartes de elaboración en Bonferraro son causalizados en correspondencia de la salida de la prensa, permitiendo una consuntivación y un relativo análisis de los mismos. A través de la proactividad inherente a la aplicación, **NET@PRO** permite a Bonferraro un "vistazo" siempre puntual sobre las máquinas permitiendo reaccionar en tiempo real a los acontecimientos críticos que pueblan el diario de la producción.

UTILIZAR BIEN LOS "MOLDES" DEL ARTE

Para Bonferraro el moldeo es una fase productiva estratégica que justifica el valor de la gestión de los mismos moldes. A través de **NET@PRO**, cada molde es matriculado y operado en almacén. Durante el uso se traza la carga (activando una comprobación de congruencia con el molde requerido por la fase) y la descarga. La utilización de los recursos está siempre trazada: se pueden realizar consultas sobre los movimientos de cada recurso y verificar, para cada operación, los recursos utilizados. Bonferraro, a través de esta gestión, alcanza un triple resultado: el seguimiento de los recursos, una anagrafía correcta y, sobre todo, la puesta a cero de los errores por el uso del molde equivocado por parte del operador. A través de esta gestión de los moldes, en algunos aspectos personalizada por Bonferraro, también los avisos de mantenimiento preventivo están bajo control

TRABAJAR EN EQUIPO: MENOS ESFUERZO Y MÁS INFORMACIÓN

A través de la utilización de la lógica de equipo de trabajo" durante las elaboraciones, Bonferraro tiene significativamente el número de declaraciones requeridas a los operadores: para cada declaración a nivel de equipo, hay una generación automática de eventos para todos los miembros.

Cuando las máquinas se activan se asocian automáticamente también los operadores, permitiendo recoger con muy poco esfuerzo también el tiempo hombre.

LAS PARADAS DE MÁQUINA NO SON TODAS IGUALES

Una evolución reciente en **NET@PRO** permite discriminar automáticamente los topes de máquina, subdividiéndolos en paradas "previstas ciclo" (paradas fisiológicas, inherentes a las labores) o en paradas "imprevistas ciclo" (debidas a averías/negligencia del operador, etc).

Las paradas imprevistas son entonces causadas en detalle por el operador.

Esto permite a Bonferraro un control capilar de las instalaciones que, después de los análisis debidos, permite actuar sobre las caídas de productividad. Además, esta personalización permite al control de gestión basar las primas de resultado en datos objetivos y declarados por los propios operadores.

REDUCIR LOS COSTES DE SUMINISTRO

El **análisis de los datos relativos al consumo de materiales**, recogidos de manera precisa y puntual durante la realización del proceso de producción, permite al control de gestión reducir los costes de abastecimiento mediante la optimización de los lotes de reordenación.

LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Bonferraro es hoy un proyecto **Qualitas** a régimen pleno que debe su pasado incluso a la profesionalidad y al compromiso del personal Bonferraro, en particular del Ing. Sanfelici.

Los resultados obtenidos se refieren también a funciones transversales a la producción, como la Dirección y Control y Gestión (Sr. Borini). Se han alcanzado los objetivos acordados en la fase de análisis con el equipo Bonferraro.

A medio y largo plazo se han reducido los costes de la recopilación manual de datos, se han optimizado los recursos y se ha aumentado la productividad.

Ahora, los costos de la cadena de suministro siempre están bajo control.



E-mail: sales@qualitas.it
Web: www.qualitas.it

Qualitas Informatica S.p.A.

Via Marco Dalla Vecchia, 12
36014 Santorso (VI)
Italia
Telefono: 0445 641844

