

**Ferretto elige  
*NET@PRO* para  
mejorar el control  
y la eficiencia de  
la producción**



**Ferretto Group** tiene una experiencia poco común en el panorama del sector industrial en el que opera. Ferretto La empresa, fundada en Vicenza en 1956, es una realidad capaz de ofrecer una gama completa de soluciones para todas las exigencias de almacenamiento y archivo. Marcas históricas y hoy divisiones empresariales son Armes para las estanterías metálicas y los altibajos industriales, Promag para los almacenes automáticos con trasloelevador y Bertello para los almacenes y los ficheros verticales, rotatorios y compactables. Otro sector de la organización desarrolla soluciones de software para la logística con la marca Egeria.

## LAS NECESIDADES

El éxito de Ferretto va de la mano de la atención que la empresa dedica a la calidad y la seguridad de sus productos. Para alcanzar estos objetivos la dirección Armes reconoce la importancia estratégica de los temas de control de la producción garantizando al cliente final controles de calidad escrupulosos y una rastreabilidad completa del producto. Además, la dirección productiva mira hacia el futuro, invirtiendo en la eliminación de los derroches mediante la introducción de las lógicas propias de la Lean Production (producción ajustada).

## CARACTERÍSTICAS CLAVE DEL PROYECTO

**Trazabilidad del lote: toda la información sobre el producto está actualizada y disponible a lo largo de todo el proceso.**

A la recepción de la materia prima (principalmente coil) todo se codifica y etiquetado, generando el correspondiente lote. Se registrarán los datos del proveedor y las características mecánicas del producto de entrada. Sólo ahora la mercancía puede entrar en el almacén: desde aquí comienza el proceso de rastreabilidad.

En el momento de ir a la producción, para los trabajos que requieren rastreabilidad, se declara qué lote se está utilizando. Ahora se empieza a producir. A medida que el operario paga, se trazan los vínculos con los lotes utilizados, procediendo así a las operaciones posteriores.

**NET@PRO** garantiza a Ferretto también el proceso inverso, es decir, poder remontarse, a partir de cualquier lote, a quién y cuándo lo ha generado, sucesivamente hasta la materia antes y al proveedor (trazabilidad).

Cada producto acabado de Ferretto responde perfectamente a los estrictos requisitos de calidad y seguridad exigidos por ACAI-CISI (véase [www.acaicisi.it](http://www.acaicisi.it)).

*«Con **NET@PRO** puedo asignar objetivos controlando su consecución: ¡porque los equipos motivados son sólo aquellos que conocen los objetivos que deben alcanzar!»*

Dr. Otello Dalla Rosa, Dir. General de Ferretto Group



## ETIQUETAS PERO NO SÓLO

En Ferretto con **NET@PRO** todo está etiquetado: de la materia prima a lo que sale de las máquinas. Las etiquetas magnéticas de producción incluyen, además del código de lote y artículo, información relacionada con el orden de trabajo (color y notas adicionales). Además **NET@PRO** gestiona los sellos de presencia y las reservas del comedor de la empresa. De cada operador es posible conocer de forma resumida lo que ha realizado: trabajos, equipamientos, pedidos de producción o mantenimiento. Si se cruzan las declaraciones de presencia, los porcentajes de las diferentes actividades son exactos: se puede así cuadrar el salario con el trabajo.

## ALMACÉN: CONSUMO SÓLO LO QUE SIRVE Y CUANDO LO SIRVE, CON MOVIMIENTOS SIEMPRE BAJO CONTROL

El coeficiente de utilización presente en la lista está siempre al alcance de la mano: según lo que se paga, se consume exactamente lo que está previsto. El movimiento de muestreo relativo a los lotes cargados en la máquina sólo se genera cuando se vierte.

Así se consume sólo cuando se produce: ni antes ni después.

Para cada orden de trabajo también es posible analizar los movimientos que ha generado en el almacén, tanto de la toma de muestras como de la transferencia.

A continuación, todos los movimientos se transfieren a la dirección, que de este modo se mantiene actualizada y precisa.

## ÍNDICE O.E.E. FÁCIL Y SIEMPRE BAJO CONTROL

Mediante el uso de los calendarios, **NET@PRO** pone a disposición de la dirección Ferretto un informe impulsado para el control de las distintas máquinas. El cálculo del índice O.E.E., que sintetiza el rendimiento global de las instalaciones, es inmediato y ya no son necesarias extracciones laboriosas de archivos Excel ni la recuperación de datos de varias fuentes. De este modo, Ferretto orienta su producción en una óptica de mejora continua, controlando tanto la eficiencia como la calidad del producto.



## MANTENIMIENTO: QUIÉN, QUÉ Y CUÁNDO TE LO DICE *NET@PRO*

**NET@PRO** da un importante apoyo a todas las actividades de mantenimiento de las instalaciones productivas permitiendo la definición de programas de manutención según lógicas y configuraciones típicas del **Total Productive Maintenance (T.P.M.)**. Con **NET@PRO** es posible tener un apoyo importante en todas las actividades de mantenimiento de las instalaciones realizando un verdadero programa T.P.M. La proactividad del sistema M.E.S., al vigilar las instalaciones, permite avisar a quien se encarga de las actividades de mantenimiento, tanto por un calendario a plazo definido anteriormente como por una intervención extraordinaria señalada en el momento. Todos los activos se registran, por lo que es posible contabilizar el tiempo empleado y tener la historia de las instalaciones.

**En Ferretto la TPM crea un valor añadido adicional.**



## RESULTADOS OBTENIDOS

**Ferretto** es hoy un proyecto de excelencia Qualitas gracias también a la gran competencia y experiencia del Director General, el Dr. Dalla Rosa.

Los resultados obtenidos se refieren en primer lugar a los resultados productivos de Ferretto: en un solo año el aumento de la calidad llevó a -31% las no conformidades y la eficacia de las instalaciones se aumenta bien en los un 10%.

Las mejoras conseguidas se reflejan también en el mismo producto Ferretto que hoy, gracias a la calidad y la seguridad reconocidas y apreciadas por el mercado, se considera entre productos de referencia.



**E-mail:** [sales@qualitas.it](mailto:sales@qualitas.it)  
**Web:** [www.qualitas.it](http://www.qualitas.it)

**Qualitas Informatica S.p.A.**

Via Marco Dalla Vecchia, 12  
36014 Santorso (VI)  
Italia  
Telefono: 0445 641844

