



Los casos de éxito del MES *NET@PRO*

**Riri SA elige  
*NET@PRO* para  
crear el almacén  
perfecto**



excellence in details



**RIRI SA**, grupo con sede en Mendrisio (CH) nacido de la agregación de las marcas Cobra, Meras y del historiador RIRI, es líder mundial en el mercado de los accesorios de lujo proponiendo creaciones originales con el más alto contenido de tecnología y calidad. Botones Jeans, a presión, remaches y ojales, encuentran hoy las cremalleras para ofrecer la más amplia gama de soluciones y personalizaciones a todo el mundo de la moda y del sportswear. La producción está integrada y afecta a varios sectores industriales (textil, tintorería, química, mecánica de precisión, galvánica, corte de metales, etc.). El grupo produce, en los establecimientos de Mendrisio (CH, Ticino), Tirano (I,So) y Manerbio (I,Bs) alrededor de 14 millones de metros de bisagras cada año y 190 millones de botones en el establecimiento de Padua.

## LAS NECESIDADES

Invertir en competitividad es para Riri un valor que se traduce en el máximo nivel de servicio ofrecido, en las entregas rápidas y en sus productos innovadores. Para alcanzar estos objetivos, Riri reconoce la importancia de los temas de control de la producción. En concreto, el proyecto de mejora se centra en el control de los almacenes, con el fin de mantener la cifra correcta de los depósitos dinámicos, el registro puntual de los movimientos de carga/descarga y la cartografía de los locales para permitir la recuperación del material.

## LA EMPRESA

- **Sector:** Accesorios de lujo, cremallera, botones jeans, a presión, remaches, ojales
- **Facturación:** 42 millones de euros

## OBJETIVOS LOGÍSTICOS

- Mejorar la coherencia de los datos de existencias
- Aumentar el control de la producción mediante el uso de procedimientos informatizados
- Disminuir el tiempo de preparación lead para comprimir el tiempo de entrega
- Optimizar el proceso de inventario físico
- Gestionar la trazabilidad de los lotes de producción

*“La introducción de **NET@PRO** marcó un gran paso adelante de la empresa desde el punto de vista organizativo confiriendo sistematicidad y solidez a un sector, el del almacén cursores, que en nuestra actividad, hecho de la personalización de productos y de la rapidez de servicio al cliente, desempeña un papel fundamental.”*

D. Sargenti di RIRI

## GESTIONAR EL ALMACÉN DE "CORSOI"

El proyecto **Qualitas Informática** se centra en el almacén de los deslizadores (llamados "corsoi", la parte deslizante de la cremallera). El almacén recibe material de compra y semilabrados en cuenta de trabajo para todas las fases de elaboración y suministra todos los semilabrados a los terciarios hasta componer el cursor final a suministrar a los departamentos de montaje de las bisagras; todos los niveles de la distinta base del cursor transitan entonces en este almacén que resulta, a régimen, compuesto por algunas decenas de millares de bolsas. El gestor de AS400 se encarga de redactar las listas de recogida para el día siguiente; cada noche se revisan por completo las listas para tener en cuenta la disponibilidad de material y los nuevos pedidos de producción; durante el día también se pueden realizar integraciones de nuevas listas urgentes. El elevado número de combinaciones de colores y tratamientos superficiales ha impuesto el uso de variantes además del código del artículo para evitar la explosión de las anagrafías; las solicitudes, las existencias y todos los vínculos de trazabilidad se mantienen separados en cada variante. Uno de los aspectos ganadores del sistema **NET@PRO** fue su completa transportabilidad a las diferentes plataformas de hardware y software disponibles; Esto permitió su instalación directamente en la máquina IBMI-Series donde reside el gestor propietario y la inmediata disponibilidad de los datos a los procedimientos Riri a través de transferencias en tiempo real. Después de la fase de análisis habitual, el almacén se ha cartografiado estableciendo una lógica de atribución de las codificaciones a áreas, carriles, estantes, planos y puestos y, físicamente, imprimiendo las etiquetas de identificación que deben figurar en cada localización; cada ubicación es capaz de albergar un número de bolsas superpuestas. Algunos materiales pueden estar obligados a residir en zonas específicas que **NET@PRO** controla.

## MATERIALES: ¡POR FAVOR IDENTIFICARSE EN LA ENTRADA!

La aceptación del material de compra o procedente de terceros se realiza en la dirección para efectuar todos los controles de los pedidos de compra o de cuenta de trabajo; en esta fase se etiquetarán todas las unidades de carga (bolsas) y se identificarán con un código de barras relacionado con el pedido; cada bolsa está asociada a un código único y a un lote. Los datos se transmiten en tiempo real al **Módulo WMS** de **NET@PRO** que los deposita en una zona lógica de aceptación; los operadores son libres de utilizarlos inmediatamente en una lista de recolección o de depositarlos en una celda del almacén que **NET@PRO** puede sugerir.

**Operatividad: máximo resultado con el mínimo esfuerzo**

Para la interfaz de operador se ha elegido el camino de equipar al personal con terminales inalámbricos Symbol M9090 y realizar así una cobertura completa del almacén. Aprovechando la sofisticada configurabilidad del **Módulo Radiofrecuencia de NET@PRO** se ha realizado una aplicación capaz de satisfacer todas las exigencias operativas haciendo mínimas las intervenciones por software. Se ha prestado especial atención en el estudio de la operatividad para reducir al mínimo la digitación por parte del personal que principalmente realiza lecturas de los códigos de barras de las unidades de carga y de las localizaciones y se limita a proporcionar el peso del material tomado.

Cada operador dispone de un terminal cuya identificación se asocia a cada movimiento efectuado, para el cual se puede rastrear al autor de los eventuales problemas. Cada operador también tiene una lista de selección para un material específico que puede servir a un número de pedidos de producción o de cuenta de trabajo; Debido a la imprecisión del peso de las piezas, el operador puede elegir el número de pedidos que desea satisfacer. **NET@PRO** se limita a sugerir la ubicación y las unidades de manipulación más antiguas (udm) dejando al operador la responsabilidad de seguir o no las indicaciones. El depósito es muy simple, ya que **NET@PRO sugiere la** ubicación donde depositar la bolsa (típicamente donde hay otras bolsas del mismo material).

## EXISTENCIAS DINÁMICAS EN TIEMPO REAL

**NET@PRO** adapta inmediatamente las existencias y transmite en tiempo real el movimiento a la gestión que, por lo tanto, siempre se actualiza. Además de las solicitudes de toma de muestras y de depósito procedentes de la gestión, es posible efectuar movimientos de salida no programados para la restauración o prototipos y la reentrada de materiales producidos por la producción; cada movimiento se transmite inmediatamente a la dirección con una causalización precisa. Cuando se trate de devoluciones, se procurará reagrupar el lote, siempre que sea posible, de lo contrario se mantendrá el material separado para evitar la mezcla con otros lotes.

## EL INVENTARIO DE ZONAS PARA NO PARAR

Una gran ayuda a la fiabilidad de las existencias en las que debe basarse el cálculo de los pedidos de producción que se pueden expedir y, por consiguiente, a nivel de servicio, es la posibilidad de realizar inventarios por zonas; la incertidumbre sobre el peso unitario de la pieza conduce a una deriva de las existencias, por lo que resulta indispensable realizar inventarios periódicos para reajustar los valores. El elevado número de manipulaciones hace imposible la parada general del almacén para tales operaciones: Los inventarios de zonas de **NET@PRO** han permitido reducir drásticamente el tiempo de inventario con la introducción de inventarios rotatorios en zonas limitadas del almacén manteniendo activa la operatividad.



## TRAZABILIDAD DE LOTES: EL ÁRBOL DE ENLACES DA SUS DESLIZADORES

Una funcionalidad fundamental permitida por el módulo Lotti de **NET@PRO** resulta en la construcción automática de los enlaces de trazabilidad para todos los niveles de elaboración a partir de los componentes brutos de compra hasta el lote de bisagra producido. El enganche entre un nivel y el siguiente se efectúa con la indicación del orden de producción usuario que puede ser interno o de cuenta de trabajo para los tratamientos superficiales; Dado que incluso el último nivel (el cursor) se toma con un pedido preciso de producción de bisagra se puede conocer todo el árbol de los vínculos entre los distintos lotes.

En caso de que un cliente informe un incumplimiento, se podrá volver a la cadena de productos semiacabados para identificar el material defectuoso y tomar medidas correctoras para determinar qué otros productos acabados pueden tener los mismos problemas o justificar acciones de represalia contra el causante de la anomalía.

Una funcionalidad gráfica permite además navegar desde cualquier punto de la cadena y proceder tanto en la dirección del producto acabado como en la de la materia prima y, para cada lote de material, identificar en qué productos se ha utilizado y qué lotes de componentes ha utilizado.



excellence in details

**riri**

**COBRA**

**Magnus**

## RESULTADOS

La introducción de **NET@PRO** ha aumentado considerablemente el nivel de coherencia de los datos de los depósitos, permitiendo una clara mejora de los resultados de entrega al cliente, así como un significativo aumento de la fiabilidad del inventario global. Con la gestión de los lotes se garantiza la trazabilidad de los suministros, lo que es muy importante para los fines internos, pero muy apreciado también por algunos de los clientes más importantes de RIRI. La organización operativa de este almacén que contiene casi 20.000 artículos, antes fuertemente vinculada al grado de experiencia de los operadores dedicados, se basa ahora en procedimientos informatizados, mensurables y controlables.



**E-mail:** [sales@qualitas.it](mailto:sales@qualitas.it)  
**Web:** [www.qualitas.it](http://www.qualitas.it)

**Qualitas Informatica S.p.A.**

Via Marco Dalla Vecchia, 12  
36014 Santorso (VI)  
Italia  
Telefono: 0445 641844

