



Los casos de éxito del MES *NET@PRO*

**Sica Spa elige  
*NET@PRO* para  
optimizar la  
planificación y  
controlar la  
producción**





**Sica S.p.A.** Una joya de estructura de gestión y productiva dedicada desde siempre a la calidad total y a la vanguardia tecnológica, para satisfacer con profesionalidad las exigencias de diseño más exigentes en el sector de los quemadores para uso residencial, industrial y petroquímico-naval.

## EL PROYECTO

Del análisis de la situación inicial en las oficinas y en los departamentos de producción, han surgido varias problemáticas y exigencias, todas ellas directa o indirectamente relacionadas con **los objetivos primarios de la empresa**:

- garantizar la fecha de entrega del contrato
- optimizar la explotación de los recursos, aumentando la productividad
- identificar de forma precisa y rápida los costes de producción
- Rastree todo el proceso de producción
- seguimiento y evaluación de los recursos productivos.

En efecto, la tipología de producción está constituida esencialmente por lotes individuales de artículos no normalizados y, además, no se puede presumir la recepción de pedidos repetidos del mismo producto, por lo que las exigencias en términos de recursos productivos (instalaciones y/o mano de obra) no son fáciles de definir y, además, requieren una gran flexibilidad.

### LA EMPRESA

**Sector: Mecánica General**

**Producto: quemadores para varios sectores**

[www.sicaspa.it](http://www.sicaspa.it)

### LOS NÚMEROS DEL PROYECTO

**-30%** retraso medio pedido cliente

**+15%** índice de rotación de las existencias

**-20%** WIP

«En Qualitas, Sica ha encontrado un socio con una profunda comprensión de las necesidades empresariales de las PYME. Sica utiliza **NET@PRO** de Qualitas para mejorar el nivel de servicio al cliente a través de la planificación de producción y el mejor control de todas las actividades productivas.»



Dr. Alessandro Carpi -Titular - Sica S.p.A

Para alcanzar la flexibilidad necesaria y ser competitivos en el mercado, se han determinado ámbitos de acción en los que se han de concentrar las intervenciones.

La nivelación de las cargas de los centros de trabajo y la optimización de las secuencias de producción, con la consiguiente reducción de la incidencia de los tiempos de arranque en la producción, permite obtener el resultado de aumentar la eficacia de las máquinas pudiendo también disminuir las cantidades en los lotes de producción. Esta mayor dinámica de los materiales dentro del sistema productivo ha tenido como consecuencia lógica la sensible disminución del tiempo de paso de cada lote. Para lograr estos resultados es indispensable tener una retroalimentación en tiempo real de la producción, el seguimiento continuo y la contabilización de las operaciones realizadas efectiva o parcialmente proporcionan la situación real de la carga que pesa sobre cada unidad de producción.

La elección ha sido la de adoptar un sistema **MEDE** que integre en la recogida de datos en producción un instrumento capaz de simular acontecimientos dinámicos como el desplazamiento hacia adelante de la fecha de terminación de un pedido.

## RESULTADOS DEL PROYECTO

La solución MES **NET@PRO** introducida ha dado lugar a mejoras importantes e incluso inesperadas, tanto en términos de nivel de servicio al cliente como de eficiencia interna de producción.

Este resultado es el resultado de varios factores relacionados directa o indirectamente con el rendimiento global de la empresa.

**Los resultados obtenidos pueden resumirse en términos de:**

- aumento de la fiabilidad en las fechas de entrega al cliente;
- aumento del 30 % del volumen de negocios de la explotación con el mismo número de recursos primarios (personas) y secundarios (instalaciones y máquinas) utilizados
- disminución en general del tiempo de paso del semiacabado (WIP) y del consiguiente inmovilizado financiero relativo a los materiales





- **Visibilidad, clara y en tiempo real, de la consuntivación del tiempo dedicado** entre tiempo hombre y máquina, así como en términos de equipamiento (setup) y trabajo directo (run time) por contrato individual, permitiendo así comprender si se están excediendo los costes previstos
- **Mejora del seguimiento de los recursos productivos** e identificación precisa de los principales indicadores de rendimiento productivos: utilización, eficiencia y productividad
- **Historiador y seguimiento de los pedidos de producción en términos de operadores, máquinas y materiales** utilizados para garantizar una producción de calidad.
- **Crecimiento de la imagen de la empresa y mejora de la limpieza** del establecimiento gracias a la presencia y utilización de los códigos de barras que acompañan e identifican los lotes de producción de la materia prima, al semielaborado y al producto acabado
- **Mejora de la gestión de las actividades de sección y de toda la información** conexas permitiendo la eliminación de la ronda de compensación de fin de semana anterior
- **Disminución del volumen de negocios** como consecuencia de la reducción del estrés productivo como consecuencia de los continuos cambios en el programa (equipamiento, desgloses, ...). La emisión de un plan diario estable permite a los operadores de departamento actuar como objetivo. Esto facilita el intercambio de información y el clima interno
- **Las situaciones de emergencia son mucho más raras y por fin son tratadas como tales.** De este modo, se pueden abordar con mayor eficacia.



**NET@PRO** pilota en general todo el sistema de producción, desde la planificación a la expedición pasando por la programación operativa y la gestión en tiempo real de toda la cadena de suministro.

#### **BENEFICIOS:**

- Reducción del tiempo de planificación
- Mejora de la fiabilidad de las fechas de entrega
- Reducción del tiempo de paso
- sobra Reducción de los almacenes
- Control en tiempo real de la producción
- KPI in real time e a consuntivo



**E-mail:** [sales@qualitas.it](mailto:sales@qualitas.it)  
**Web:** [www.qualitas.it](http://www.qualitas.it)

**Qualitas Informatica S.p.A.**

Via Marco Dalla Vecchia, 12  
36014 Santorso (VI)  
Italia  
Telefono: 0445 641844

